

# Všeobecné obchodné podmienky

Podmienky poskytovania ubytovacích služieb v ubytovacom zariadení  
Grandberry Premium Apartment, Hrabovská dolina 116, 034 01 Ružomberok

Platné a účinné od: 20. júla 2026 · grandberry.sk

## 1. Úvodné ustanovenia a identifikácia poskytovateľa

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o ubytovaní uzatvorenej medzi poskytovateľom ubytovania a hosťom prostredníctvom webovej stránky **www.grandberry.sk**, e-mailu, telefónu alebo iného prostriedku diaľkovej komunikácie.

### 1.2 Poskytovateľ ubytovania (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Prevádzkovateľ“):

| ÚDAJ                    | HODNOTA                                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodné meno           | Grandberry s. r. o.                                                                                       |
| Sídlo                   | Turbínová 3528/13, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto                                            |
| IČO                     | 57 558 370                                                                                                |
| DIČ                     | 2122818357                                                                                                |
| IČ DPH                  | SK2122818357 (platiteľ DPH podľa § 4 zákona o DPH)                                                        |
| Právna forma            | Spoločnosť s ručením obmedzeným                                                                           |
| Zapísaná v              | Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 198337/B                         |
| Štatutárny orgán        | konatelia <b>Mgr. Miroslav Móc</b> a <b>Juraj Dörr</b> ; v mene spoločnosti koná každý konateľ samostatne |
| Bankové spojenie (IBAN) | SK46 7500 0000 0040 3524 8979 (ČSOB)                                                                      |

1.3 **Prevádzka (ubytovacie zariadenie):** Grandberry Premium Apartment, Hrabovská dolina 116, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika.

1.4 **Kontaktné údaje:** - E-mail: booking@grandberry.sk - Telefón: +421 910 131 898 - Web: https://grandberry.sk

1.5 **Predmet podnikania** (výňatok zo zápisu v obchodnom registri, relevantný pre tieto VOP): ubytovacie služby bez poskytovania pohostinských činností; ubytovacie služby s poskytovaním prípravy a predaja jedál, nápojov a polotovarov ubytovaným hosťom v ubytovacích zariadeniach s kapacitou do 10 lôžok; kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod).

1.6 **Orgán dozoru:** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI). Miestna príslušnosť sa určuje podľa sídla Poskytovateľa: **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dozoru, tel. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04. Pre prevádzkareň v Ružomberku je územne príslušný **Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj**, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, odbor výkonu dozoru, tel. 041/763 21 30, e-mail: za@soi.sk.

1.7 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (najmä ustanoveniami o zmluve o ubytovaní), zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.8 Ak je hosť podnikateľom a ubytovanie si objednáva v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou, ustanovenia týchto VOP o právach spotrebiteľa sa naňho nevzťahujú a vzťah sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

## 2. Vymedzenie pojmov

- Hosť** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u Poskytovateľa objedná ubytovanie, ako aj každá ďalšia osoba, ktorá je v apartmáne ubytovaná na základe jednej rezervácie.

- **Objednávateľ** – osoba, ktorá vytvorila rezerváciu a zodpovedá za jej úhradu; zodpovedá zároveň za konanie všetkých osôb ubytovaných na základe tejto rezervácie.
- **Spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- **Apartmán** – mezonetový apartmán Grandberry Premium Apartment s kapacitou 6 lôžok (2 spálne, 2 kúpeľne), vrátane súkromnej sauny, vínného kútika („Grand vinotéka“) a vyhradeného parkovacieho miesta.
- **Rezervácia** – záväzná objednávka pobytu na konkrétny termín.
- **Zmluva o ubytovaní** – zmluva podľa § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka, na základe ktorej Poskytovateľ prechodne poskytuje Hostovi ubytovanie na dohodnutý čas.

---

### 3. Predmet plnenia

3.1 Predmetom plnenia je prechodné ubytovanie Hosta v apartmáne na vopred dohodnutý čas, vrátane služieb a vybavenia opísaných na webovej stránke a v potvrdení rezervácie.

3.2 Súčasťou ceny ubytovania je, ak nie je uvedené inak: - užívanie celého apartmánu vrátane kuchyne a spoločenskej časti, - posteľná bielizeň, uteráky a základná hygienická výbava, - užívanie súkromnej sauny podľa pokynov Poskytovateľa, - jedno vyhradené parkovacie miesto, - pripojenie na internet (Wi-Fi), - záverečné upratovanie, ak je tak uvedené v potvrdení rezervácie, - spotreba elektriny, vody a kúrenia v bežnom rozsahu.

3.3 Cena pobytu zahŕňa aj miestnu daň za ubytovanie podľa bodu 5.6 týchto VOP. Nad rámec ceny sa účtujú, ak sú využité, len nápoje z vinotéky a doplnkové služby objednané osobitne.

3.4 Fotografie na webovej stránke majú ilustračný charakter. Drobné odchýlky vo vybavení alebo výzdobe nie sú vadou plnenia.

---

### 4. Rezervácia a uzatvorenie zmluvy

4.1 Host vytvorí rezerváciu prostredníctvom rezervačného formulára na [www.grandberry.sk](http://www.grandberry.sk), e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom rezervačného portálu tretej strany.

4.2 Odoslaním dopytu alebo objednávky Host potvrdzuje, že sa oboznámi s týmito VOP a Zásadami ochrany osobných údajov a súhlasí s nimi.

4.3 Dopyt odoslaný cez webovú stránku nie je záväznou rezerváciou. **Zmluva o ubytovaní je uzatvorená okamihom, keď Poskytovateľ zašle Hostovi na uvedený e-mail potvrdenie rezervácie** obsahujúce termín pobytu, počet osôb, celkovú cenu a platobné pokyny.

4.4 Rezervácia je záväzná od okamihu jej potvrdenia Poskytovateľom podľa bodu 4.3; jej platnosť nie je podmienená úhradou zálohy. Splatnosť ceny pobytu upravuje článok 5.

4.5 Rezervácie vytvorené cez portály tretích strán (napr. Booking.com, Airbnb a pod.) sa riadia primárne podmienkami príslušného portálu; tieto VOP sa uplatnia subsidiárne, najmä v častiach týkajúcich sa ubytovacieho poriadku a zodpovednosti za škodu.

4.6 Objednávateľ, ktorý rezerváciu vytvára a zodpovedá za jej úhradu, musí byť starší ako 18 rokov a plne spôsobilý na právne úkony. **Ubytovať sa môžu hostia každého veku**; osoby mladšie ako 18 rokov však len v sprievode zodpovednej dospeléj osoby, ktorá za ne počas pobytu zodpovedá.

4.7 Poskytovateľ si vyhradzuje právo nepriať rezerváciu, najmä ak apartmán nie je v požadovanom termíne k dispozícii, ak Host v minulosti závažne porušil ubytovací poriadok, alebo ak účel pobytu zjavne nezodpovedá charakteru zariadenia (napr. organizovanie osláv, večierkov alebo hromadných podujatí).

---

### 5. Cena a platobné podmienky

5.1 Ceny sú uvádzané v eurách (EUR) a sú konečné pre uvedený počet osôb a nocí. Cena zodpovedá aktuálnej ponuke Poskytovateľa v čase vytvorenia rezervácie a je záväzne uvedená v potvrdení rezervácie. Neskoršia zmena cien nemá na už potvrdenú rezerváciu vplyv.

5.2 Poskytovateľ je platiteľom DPH. Všetky ceny uvádzané voči Hostovi sú vrátane dane z pridanej hodnoty. Na ubytovacie služby sa uplatňuje znížená sadzba DPH 5 %; na alkoholické nápoje a iný samostatne predávaný tovar sa uplatňuje sadzba podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH platná v čase dodania.

5.3 **Poskytovateľ nepožaduje zálohu pri potvrdení rezervácie.** Ak nie je dohodnuté inak, je celková cena pobytu (100 %) splatná najneskôr **2 dni pred dňom príchodu**, t. j. k okamihu uplynutia lehoty na bezplatné zrušenie rezervácie podľa článku 6.

5.4 Akceptované spôsoby platby: **bankový prevod** na účet uvedený v potvrdení rezervácie a **platobná karta**.

- 5.5 Za deň úhrady sa považuje deň pripísania sumy na účet Poskytovateľa. Pri platbe uveďte variabilný symbol uvedený v potvrdení rezervácie.
- 5.6 **Daň za ubytovanie.** Cena pobytu **zahŕňa miestnu daň za ubytovanie**, ktorej sadzbu určuje mesto Ružomberok všeobecne záväzným nariadením podľa zákona č. 582/2004 Z. z. Daň sa Hostovi neúčtuje osobitne nad rámec ceny uvedenej v potvrdení rezervácie. Poskytovateľ ju odvádza mestu Ružomberok a nie je jeho príjmom.
- 5.7 **Vratná kaucia.** Poskytovateľ je oprávnený požadovať vratnú kauciu na pokrytie prípadnej škody. Jej výška je uvedená v potvrdení rezervácie. Kaucia sa vracia najneskôr do 7 dní od odchodu Hosta po kontrole apartmánu, znížená o preukázateľne vzniknutú škodu alebo neuhradené doplnkové služby.
- 5.8 Doklad o zaplatení, resp. faktúru, zašle Poskytovateľ elektronicky na e-mail Hosta.

## 6. Zmena rezervácie a storno podmienky

- 6.1 Host môže požiadať o zmenu termínu alebo zrušenie rezervácie písomne na [booking@grandberry.sk](mailto:booking@grandberry.sk). Rozhodujúci je dátum doručenia žiadosti Poskytovateľovi.
- 6.2 Zmena termínu je možná len po dohode a v závislosti od obsadenosti; nárok na zmenu termínu Hostovi nevzniká.
- 6.3 **Storno poplatky** (z celkovej ceny pobytu), ak nie je v potvrdení rezervácie dohodnuté inak:

| ZRUŠENIE REZERVÁCIE                                                                                                    | STORNO POPLATOK                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| viac ako <b>2 dni (48 hodín)</b> pred dňom príchodu                                                                    | <b>0 %</b> – zrušenie je bezplatné |
| <b>menej ako 2 dni (48 hodín)</b> pred dňom príchodu, nenastúpenie na pobyt (no-show) alebo predčasné ukončenie pobytu | <b>100 %</b>                       |

- 6.4 Pri predčasnom ukončení pobytu z dôvodov na strane Hosta sa nevyužitá noc nevracajú.
- 6.5 Ak už Host cenu pobytu uhradil, je Poskytovateľ oprávnený započítať storno poplatok proti uhradenej sume. Zvyšnú časť vráti Hostovi do 14 dní na účet, z ktorého bola platba prijatá.
- 6.6 **Vyššia moc.** Ak pobyt nemožno uskutočniť z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (napr. živelná udalosť, rozhodnutie orgánu verejnej moci, prerušenie dodávky energií na strane dodávateľa), zmluvné strany sa prednostne dohodnú na náhradnom termíne; ak dohoda nie je možná, Poskytovateľ vráti Hostovi uhradenú cenu za neposkytnuté plnenie bez storno poplatku.
- 6.7 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak sa apartmán stane z vážnych prevádzkových alebo technických dôvodov nespôsobilým na ubytovanie. V takom prípade Hostovi bezodkladne vráti všetky prijaté platby, prípadne ponúkne náhradné ubytovanie porovnateľnej kvality. Ďalšie nároky Hosta na náhradu škody sú v tomto prípade vylúčené, ak Poskytovateľ situáciu nespôsobil zavinene.
- 6.8 Poskytovateľ odporúča Hostom uzatvoriť cestovné poistenie vrátane poistenia storna pobytu.

## 7. Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

- 7.1 **Dôležité upozornenie:** Podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa **spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacích služieb na iný ako obytný účel, ak sa má plnenie poskytnúť v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.**
- 7.2 Na rezerváciu ubytovania na konkrétny termín sa preto zákonná 14-dňová lehota na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu **nevzťahuje**. Zrušenie rezervácie sa riadi výlučne storno podmienkami podľa článku 6 týchto VOP, ktoré Poskytovateľ poskytuje nad rámec svojich zákonných povinností.
- 7.3 Tým nie sú dotknuté práva Hosta zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby podľa článku 12 týchto VOP.

## 8. Príchod a odchod

- 8.1 **Check-in:** od **15:00 do 23:00** v deň príchodu. Host je povinný vopred oznámiť predpokladaný čas príchodu. **Check-out:** od **06:00 do 10:00** v deň odchodu.
- 8.2 Príchod mimo uvedeného času je možný len po predchádzajúcej dohode. Neskorý odchod bez predchádzajúcej dohody oprávňuje Poskytovateľa účtovať Hostovi cenu ďalšej noci podľa ceny platnej pre daný termín.

8.3 Pri príchode je Host' povinný preukázať sa platným dokladom totožnosti. Poskytovateľ je zo zákona povinný viesť knihu ubytovaných a zapísať do nej zákonom stanovené údaje; bez predloženia dokladu totožnosti nie je možné ubytovanie poskytnúť. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov.

8.4 Host' preberá apartmán v stave spôsobilom na riadne užívanie. Zjavné vady alebo poškodenia je povinný oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr do 2 hodín od príchodu; inak sa má za to, že apartmán prevzal bez výhrad.

8.5 Kľúče, resp. prístupový kód, sú neprenosné. Stratu kľúča alebo ovládača je Host' povinný ihneď nahlásiť a uhradiť náklady na výmenu zámku, resp. obstaranie náhrady.

---

## 9. Ubytovací poriadok – práva a povinnosti Host'a

---

9.1 V apartmáne môže byť ubytovaný len počet osôb uvedený v potvrdení rezervácie, najviac však **6 osôb**. Ubytovanie ďalších osôb bez súhlasu Poskytovateľa je hrubým porušením zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez nároku Host'a na vrátenie ceny.

9.2 Host' je povinný užívať apartmán a jeho vybavenie riadne, šetrne a v súlade s ich účelom, dodržiavať pokyny Poskytovateľa a domový poriadok objektu.

9.3 **Nočný kľud** je stanovený od **22:00 do 06:00** hod. V tomto čase je Host' povinný zdržať sa akéhokoľvek konania rušiaceho ostatných obyvateľov a návštevníkov lokality.

9.4 V celom apartmáne vrátane balkóna/terasy **platí prísny zákaz fajčenia** a používania otvoreného ohňa (sviečky, ohňostroje, prskavky). Pri porušení tohto zákazu je Host' povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu skutočne a účelne vynaložených nákladov na odstránenie následkov, najmä na profesionálne vyčistenie textílií, čalúnenia a vetranie apartmánu, ako aj náhradu ďalšej takto vzniknutej škody. Výšku nákladov Poskytovateľ Host'ovi preukáže dokladom.

9.5 **Deti**. Ubytovať sa môžu deti akéhokoľvek veku. Pre deti do 3 rokov je k dispozícii **detská postieľka zdarma**; jej dostupnosť si Host' overí pri rezervácii. **Prístelky nie sú k dispozícii** — každá ubytovaná osoba nad rámec detskej postieľky sa počíta do kapacity apartmánu podľa bodu 9.1.

9.6 **Domáce zvieratá sú povolené** po predchádzajúcom oznámení pri rezervácii a odsúhlasení Poskytovateľom, za poplatok dohodnutý pri rezervácii a uvedený v potvrdení rezervácie. Host' zodpovedá za škodu spôsobenú zvieraťom v plnom rozsahu a je povinný zabezpečiť, aby zviera nerušilo ostatných hostí a nezdržovalo sa na lôžkach a sedacom nábytku.

9.7 **Organizovanie osláv, večierkov, párty a hromadných podujatí je zakázané**. Apartmán je určený na pokojný pobyt.

9.8 **Sauna**. Host' používa saunu na vlastnú zodpovednosť a je povinný dodržiavať prevádzkové pokyny umiestnené pri saune. Saunu nesmú používať osoby pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok, osoby so zdravotnými kontraindikáciami a deti bez dozoru dospelé osoby. Do sauny je zakázané vnášať horľavé látky, sklo a elektroniku a zakrývať pec či vetracie otvory. Poskytovateľ nezodpovedá za ujmu na zdraví vzniknutú nedodržaním týchto pokynov.

9.9 **Vinotéka**. Nápoje sú spoplatnené podľa cenníka umiestneného pri vinotéke. Odber Host' nahlási pri odchode a uhradí ho na mieste. Alkoholické nápoje sa nepodávajú osobám mladším ako 18 rokov.

9.10 **Parkovanie**. Host' môže využívať jedno vyhradené parkovacie miesto. Parkovisko nie je strážené; Poskytovateľ nezodpovedá za škodu na vozidle ani za veci ponechané vo vozidle.

9.11 Host' je povinný pri odchode z apartmánu zatvoriť okná, uzavrieť vodovodné batérie, vypnúť spotrebiče a uzamknúť dvere.

9.12 Bez súhlasu Poskytovateľa nesmie Host' premiestňovať nábytok, zasahovať do elektrickej alebo vodovodnej inštalácie ani vykonávať akékoľvek úpravy priestorov.

9.13 Vlastné elektrospotrebiče môže Host' používať len ak slúžia na osobnú hygienu a bežnú kancelársku prácu (notebook, nabíjačka a pod.).

9.14 Host' nie je oprávnený prenechať apartmán tretej osobe ani ho ďalej podnajať.

9.15 Poskytovateľ je oprávnený **okamžite ukončiť pobyt bez náhrady**, ak Host' napriek upozorneniu závažne alebo opakovane porušuje tieto VOP, ubytovací poriadok, dobré mravy alebo ohrozuje bezpečnosť osôb a majetku.

---

## 10. Práva a povinnosti Poskytovateľa

---

10.1 Poskytovateľ je povinný odovzdať Host'ovi apartmán v stave spôsobilom na riadne užívanie a zabezpečiť mu nerušený výkon práv spojených s ubytovaním.

10.2 Poskytovateľ zabezpečí odstránenie nahlásených závad v primeranej lehote, spravidla bezodkladne po ich oznámení.

10.3 Poskytovateľ je oprávnený vstúpiť do apartmánu počas pobytu Hostľa v nevyhnutnom rozsahu, a to za účelom odstránenia závady, kontroly dodržiavania ubytovacieho poriadku alebo v prípade bezprostredného ohrozenia života, zdravia či majetku. O vstupe Hostľa vopred informuje, ak to okolnosti umožňujú.

10.4 Poskytovateľ nezodpovedá za dočasné výpadky dodávky elektriny, vody, kúrenia alebo internetového pripojenia spôsobené tretími stranami alebo vyššou mocou.

10.5 Poskytovateľ nezodpovedá za prevádzku, dostupnosť ani ceny služieb tretích strán v okolí (lanovka, ski & bike park, reštaurácie, lanový park a pod.), a to ani ak sú spomenuté na jeho webovej stránke alebo ak ide o partnerské subjekty.

---

## 11. Zodpovednosť za škodu

11.1 Host' zodpovedá za škodu, ktorú v apartmáne, na jeho vybavení alebo v spoločných priestoroch spôsobí on sám alebo osoby ubytované na základe jeho rezervácie, vrátane maloletých osôb a zvierat.

11.2 Vzniknutú škodu je Host' povinný oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne a uhradiť ju najneskôr pri odchode, ak sa strany nedohodnú inak. Výška náhrady zodpovedá nákladom na opravu alebo obstaranie náhradnej veci.

11.3 Za veci vnesené Hostom do apartmánu zodpovedá Poskytovateľ v rozsahu podľa § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka. Za peniaze, klenoty a iné cennosti zodpovedá Poskytovateľ len do zákonom stanovenej výšky, ak neboli prevzaté do úschovy.

11.4 Host' je povinný uplatniť nárok na náhradu škody na vnesených veciach u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr do pätnástich dní odo dňa, keď sa o škode dozvedel, inak právo zaniká.

11.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Hostovi jeho vlastným neopatrným konaním, porušením prevádzkových pokynov (najmä pri saune) alebo konaním tretej osoby.

---

## 12. Reklamácie a zodpovednosť za vady služby

12.1 Ak poskytnutá služba nezodpovedá zmluve, má Host' právo na jej bezplatné odstránenie, primeranú zľavu z ceny alebo, ak vadu nemožno odstrániť a služba je preto podstatne obmedzená, na odstúpenie od zmluvy.

12.2 Hostovi odporúčame uplatniť reklamáciu **bezodkladne počas pobytu**, aby mohla byť náprava zjednaná ešte v jeho priebehu. Toto odporúčanie neobmedzuje zákonné práva Hosta: nároky zo zodpovednosti za vady možno uplatniť aj po skončení pobytu, a to vo všeobecnej trojročnej premlčacej lehote podľa § 101 Občianskeho zákonníka.

12.3 Reklamáciu možno uplatniť osobne u Poskytovateľa, e-mailom na [booking@grandberry.sk](mailto:booking@grandberry.sk) alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa. Reklamácia má obsahovať: identifikáciu Hosta, číslo a termín rezervácie, opis vady a uplatňovaný nárok.

12.4 Poskytovateľ vydá Hostovi potvrdenie o uplatnení reklamácie a **reklamáciu vybaví najneskôr do 30 dní** od jej uplatnenia. O výsledku informuje Hosta písomne alebo e-mailom.

12.5 Nároky Hosta nevznikajú pri vadách, ktoré si spôsobil sám, ani pri okolnostiach, ktoré Poskytovateľ nemohol ovplyvniť (počasie, snehové podmienky, prevádzka lanovky, dopravné obmedzenia a pod.).

---

## 13. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

13.1 Ak Host' ako spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.

13.2 Ak Poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať **návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu** podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

13.3 Príslušným subjektom je **Slovenská obchodná inšpekcia** (Ústredný inšpektorát SOI, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), web: [www.soi.sk](http://www.soi.sk)), prípadne iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

13.4 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov v krajinách EÚ je dostupný na stránke Európskej komisie: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>. Pri cezhraničných sporoch sa spotrebiteľ môže obrátiť aj na Európske spotrebiteľské centrum v SR.

13.5 Poznámka: Európska platforma na riešenie sporov online (RSO/ODR) ukončila činnosť 20. júla 2025 a odkaz na ňu sa už neuvádza.

---

## 14. Ochrana osobných údajov

---

14.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Hostí v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

14.2 Podrobné informácie o rozsahu, účeloch, právnych základoch a dobe spracúvania osobných údajov, o príjemcoch údajov a o právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom dokumente **Ochrana osobných údajov**, dostupnom na <https://grandberry.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

---

## 15. Záverečné ustanovenia

---

15.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o ubytovaní a Host s nimi vyjadruje súhlas vytvorením rezervácie.

15.2 Poskytovateľ je oprávnený VOP kedykoľvek meniť alebo dopĺňať. Na už uzatvorené rezervácie sa vzťahuje znenie VOP účinné v čase vytvorenia rezervácie.

15.3 Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré najviac zodpovedá jeho pôvodnému účelu.

15.4 Zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd podľa svojho bydliska v zmysle predpisov EÚ.

15.5 V prípade rozporu medzi znením VOP v slovenskom jazyku a ich prekladom do iného jazyka je rozhodujúce slovenské znenie.

15.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **20. júla 2026**.